



PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

 2025

03

Quiénes somos

Nuestra historia
Misión y Visión
Fondo Itap
¿Nuestra fuerza? Nuestra gente
Nuestras cifras
Nuestro objetivo

14

Producción

Sedes de producción
Una línea de producción
continua

Almacén y envíos

18

Atención al cliente

20

Productos

Gama de productos
Calidad y certificaciones

22



Quiénes somos

Nuestra historia

La empresa

Fundada en 1972 en Lumezzane, ITAP es un referente en el sector de la fontanería y calefacción, especializada en el diseño y producción de válvulas, conexiones y colectores para sistemas sanitarios y de calefacción.

ITAP combina tradición e innovación, poniendo la calidad y la satisfacción del cliente en el centro de su actividad. Nuestra producción cuenta con 87 máquinas de transferencia y 70 líneas de ensamblaje, permitiéndonos fabricar más de 400 000 piezas al día.

Con más de 50 años de experiencia,



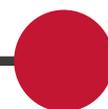
1972

Inicio de actividad
en Lumezzane



1987

EUROPA®
patentada
en todos los
países de la UE



1995

Certificación ISO
9001



2000

Nueva planta
de 12 000 m²
en Rodengo
Saiano



2004

Nueva gama
de productos
para calefac-
ción



2009

Nueva planta
de 8 000 m²
en Rodengo
Saiano



2013

Nuevos colectores de acero inoxidable para calefacción por suelo radiante



2015

Línea de ensamblaje automática para colectores preensamblados



2016

Segunda línea de producción de colectores de acero inoxidable



2018

Certificación UNI EN ISO 9001:2015



2020

Tercera línea de producción de colectores de acero inoxidable
Segunda línea de ensamblaje automático para colectores preensamblados



2022

50¹⁹⁷²⁻²⁰²²



2023

Creación del Fondo Itap



Misión.



Ser uno de los principales fabricantes europeos de componentes para instalaciones sanitarias, de calefacción y de gas en los mercados internacionales.





Ofrecer a cada cliente un servicio impecable y un producto de calidad a un precio competitivo.

Contribuir al bienestar económico, social y ambiental de las comunidades

en las que operamos, actuando como un socio confiable, leal, activo y abierto al diálogo con nuestros empleados, socios externos y accionistas.



Visión.

El Fondo Itap

El **Fondo Itap**, creado en 2023 en la Fundación Comunidad de Brescia, representa nuestro compromiso de devolver al territorio lo que hemos recibido a lo largo de años de crecimiento y éxito.

Cada proyecto, cada donación y cada iniciativa nace del deseo de marcar la diferencia y retribuir a quienes han creído y siguen creyendo en nuestro camino. Porque **la calidad no se mide solo en los productos que fabricamos, sino también en las relaciones que construimos.**

Estamos convencidos de que el verdadero progreso radica **en la unión entre la innovación tecnológica y el bienestar humano.**



Un compromiso de 360°



Itap por la Cultura

Apoyamos proyectos que preservan y promueven la riqueza cultural de nuestra región.



Itap por la Salud

Creemos que la salud es un derecho fundamental y queremos contribuir a garantizar asistencia de calidad a quienes más lo necesitan.



Itap por el Medioambiente

A través del Fondo Itap, apoyamos proyectos que promueven la sostenibilidad y la protección del medioambiente.



Itap por lo Social

Queremos ser parte activa de un cambio positivo y duradero en nuestra sociedad, ayudando a asociaciones y organizaciones sociales.



Itap por el Territorio

Lumezzane, la ciudad donde crecimos, es el corazón de nuestro compromiso. Trabajamos aquí para mejorar la calidad de vida de las personas y fortalecer el tejido social local.

¿Nuestra fuerza? Nuestra gente

Cada empresa está basada en estrategias, objetivos y resultados, pero su verdadero motor son las personas. Nuestro equipo es el corazón de la empresa: una combinación de talentos, ideas y pasiones que contribuyen cada día a nuestro crecimiento.

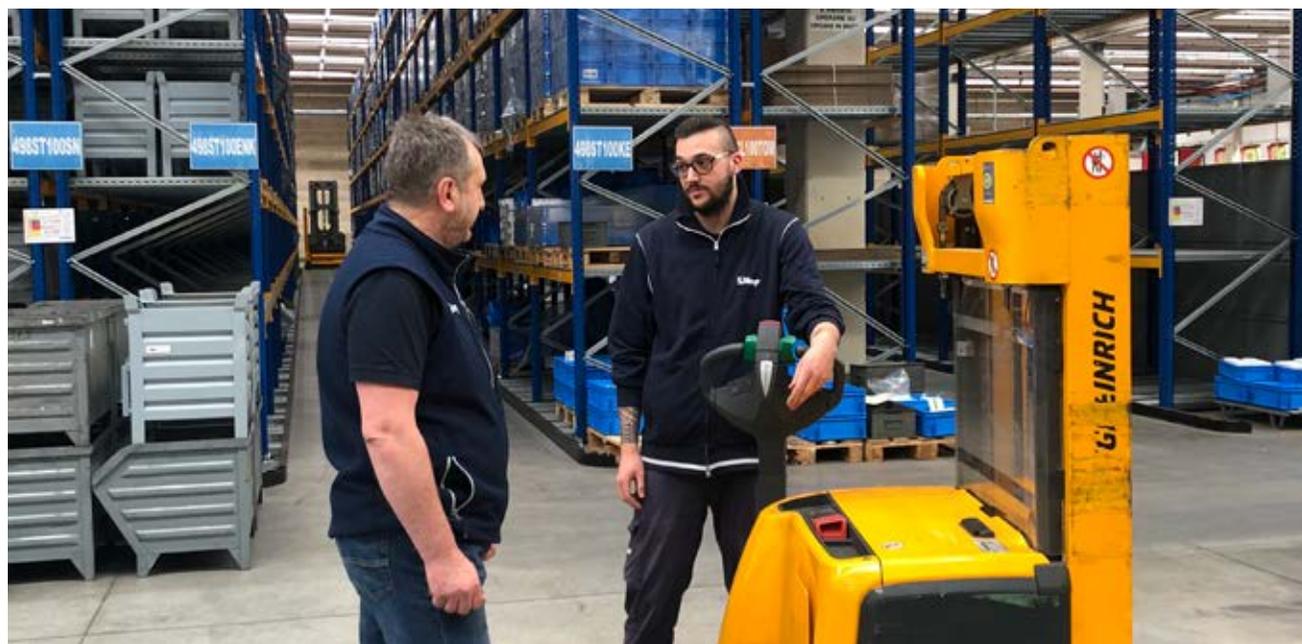
Creemos que un **entorno laboral positivo es clave** para potenciar el talento y fomentar la innovación. Por ello, **invertimos en el bienestar de nuestros**

empleados, ofreciendo oportunidades de crecimiento y formación, iniciativas de bienestar e incentivando el trabajo en equipo.

Desde actividades de team-building hasta jornadas familiares y eventos corporativos, nos esforzamos por crear una comunidad donde cada persona se sienta parte de un proyecto más grande.



**“Una empresa
crece con su
gente. Valorarlas
significa construir
el futuro.”**



Nuestras cifras

45.000.000 PIEZAS PRODUCIDAS AL AÑO	23.000.000 VÁLVULAS DE RETENCIÓN Y DE BOLA FABRICADAS ANUALMENTE	200.000 PIEZAS ENVIADAS CADA DÍA
37.000 m² DE INSTALACIONES DE PRODUCCIÓN	10.000 PALETS DE MERCANCÍA LISTA EN ALMACÉN	108 PAÍSES A LOS QUE EXPORTAMOS
87 MÁQUINAS DE TRANSFERENCIA	70 LÍNEAS DE ENSAMBLAJE AUTOMÁTICO	30 ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN



Nuestro objetivo

Garantizar un servicio rápido y eficiente para nuestros clientes

Esto es posible gracias al trabajo de tres departamentos indispensables:



PRODUCCIÓN

Asegura altos volúmenes diarios manteniendo altos estándares de calidad



ALMACÉN Y ENVÍOS

Amplio y bien abastecido, permite una gestión eficiente del stock y una rápida disponibilidad de los productos



ATENCIÓN AL CLIENTE

Precisión en la gestión de información y atención personalizada para cada cliente.



Producción

Sedes de producción



17.000 m²

EN LUMEZZANE

Planta de producción
principal



20.000 m²

EN RODENGO SAIANO

Segunda planta de producción
12.000 m²
+
nuevo almacén de 8.000 m²

Una línea de producción continua

MATERIA PRIMA



IMPRESIÓN



ARENADO



PROCESAMIENTO



ENSAMBLAJE





87

**MÁQUINAS DE
TRANSFERENCIA**

Capacidad de producción
por máquina:

8 500 piezas por día



70

**LÍNEAS DE ENSAMBLAJE
AUTOMÁTICO**

Capacidad de producción por línea:

6 000 piezas por día





Almacén y Envíos



ALMACÉN



ENVÍOS



10.000 PALLETS

PALETS DE MERCANCÍA LISTA EN STOCK

200.000

PIEZAS ENVIADAS DIARIAMENTE



Atención al Cliente

Más allá de los productos: un servicio que marca la diferencia

La **atención al cliente** guía cada fase de nuestra actividad. Desde los Export Area Managers, que gestionan las relaciones internacionales, hasta el equipo de back-office, que maneja pedidos y envíos, cada departamento asegura un servicio rápido y confiable.

Desde la primera solicitud hasta la entrega, cada paso es supervisado con precisión para garantizar un soporte de alta calidad.





Productos

Gama de productos

“UN CATALÓGO CON 400 ARTICULOS Y 2,100 DIFERENTES MEDIDAS”

VALVULAS DE RETENCION Y DE FONDO



VALVULAS DE ESFERA, VALVULAS DE COMPUERTA, GRIFOS DE SUMINISTRO, DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD PARA GAS



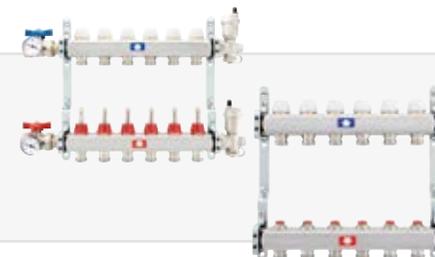
GRIFOS CROMADOS



FILTROS, FILTROS DESFANGADORES, VALVULAS REDUCTORAS DE PRESIÓN



CALEFACCIÓN



RACORES



ACCESORIOS PARA INSTALACIONES SOLARES TERMICAS



Calidad y ...

Consideramos la calidad de nuestros productos un componente fundamental. Los productos se comprueban durante todas las fases del proceso de producción y se someten a pruebas en línea.

Además, los productos con certificación de terceros se someten a controles aleatorios periódicos con referencia a las especificaciones que figuran en las normas de producto o en las hojas de trabajo correspondientes.

Ejemplos de controles de productos:



INSPECCIÓN DE ACEPTACIÓN DE COMPONENTES

Los componentes y las piezas en bruto de los productos se comprueban directamente en nuestros laboratorios con un escrupuloso control de calidad y luego pasan al departamento de mecanizado y montaje.

CONTROL EN MÁQUINA

- **Colectores premontados en acero inoxidable**
- **Válvulas de retención**
- **Válvulas de bola**
- **Válvulas termostáticas y de radiador**

Ensamblaje automatizado con pruebas de hermeticidad al 100% para verificar la resistencia y seguridad de cada pieza.

CONTROL EN FÁBRICA

Los **reductores de presión**, además de someterse a pruebas de estanqueidad con aire comprimido, se **someten a otra comprobación en la máquina** para verificar el ajuste de la **presión de salida**.

CERTIFICATO ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFIKAT ◆ 認證證書 ◆ CERTIFICATE ◆ CERTIFIKAT ◆ ZERTIFIKAT



CERTIFICATO

Nr. 50 100 14409 Rev.004

SI ATTESTA CHE / THIS IS TO CERTIFY THAT

IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF



ITAP S.p.A.
SEDE LEGALE: / REGISTERED OFFICE:
VIA RUCA 19 IT - 25065 LUMEZZANE (BS)
SEDI OPERATIVE: VEDI ALLEGATO 1 / OPERATIONAL SITES: SEE ANNEX 1

È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA
HAS BEEN FOUND TO COMPLY WITH THE REQUIREMENTS OF

UNI EN ISO 9001:2015

QUESTO CERTIFICATO È VALIDO PER IL SEGUENTE CAMPO DI APPLICAZIONE
THIS CERTIFICATE IS VALID FOR THE FOLLOWING SCOPE OF APPLICATION

Progettazione e fabbricazione di valvole, raccordi, collettori ed accessori per installazioni termo-sanitarie. Procedura per lo svolgimento delle attività di pesatura per la determinazione della "Massa Lorda Verificata del contenitore" (VGM) secondo il Metodo 2 previsto dagli emendamenti al Capitolo VI Regola 2 della Convenzione SOLAS 74 come emendata (IAF 18, 17)

Design and manufacture of valves, fittings, manifolds and accessories for thermo-sanitary installations. Weighing procedures for obtaining the "Verified Gross Mass" (VGM) of a packed container according to the Method no. 2 prescribed by the amendments to SOLAS 74 Convention, chapter VI, regulation 2, as amended (IAF 18, 17)

Per l'Organismo di Certificazione / For the Certification Body: **TUV Italia S.r.l.** Validità / Validity: Dal / From: **2024-06-05** Al / To: **2027-06-04**

SGQ N° 049A

Member (incl. Accord) & Mutual Recognition: IAF, IAF & LAC, Mutual Recognition Agreements

Francesco Scariata
Francesco Scariata
Direttore Divisione Business Assurance
Business Assurance Division Manager
Data emissione / Issuing Date: **2024-06-05**

PRIMA CERTIFICAZIONE / FIRST CERTIFICATION: 2015-11-13

"LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RISAME COMPLETO DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE"
"THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE-YEARS"

TUV Italia • Gruppo TÜV SÜD • Viale Fulvio Testi, 290/6 • 20126 Milano • Italia • www.tuvitalia.com/it





... certificaciones

“Detrás de cada certificación hay un camino de investigación, control y precisión, para ofrecer sólo lo mejor a quienes instalan y utilizan nuestros productos”





www.itap.it



Via Ruca, 19/21
25065 Lumezzane Brescia - ITALY
Tel +39 030 89270 - Fax +39 030 8921990
info@itap.it - www.itap.it